

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

1) Definicje

Usługodawca - Mateusz Grądkowski prowadzący działalność gospodarczą AlphaHost NIP: 1182241134 REGON: 523059876 Adres: ul. Wergiliusza 7/69, 01-915 Warszawa email: admin@alphahost.io

Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.

Usługobiorca - Użytkownik korzystający z serwisu. Będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

Serwis - Strona internetowa alphahost.pl oraz alphahost.io należąca do usługodawcy.

Umowa hostingu – umowa o świadczenie Hostingu zawierana lub zawarta pomiędzy Usługobiorcą i Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu.

Hosting- Udostępnienie zasobów przez usługodawcę na określonych zasadach o określonych parametrach zawartych podczas zamówienia przez usługobiorcę.

DDOS- Atak na system komputerowy lub usługę sieciową polegającą na zalewaniu sieci komputerowej.

Serwer/Serwery- Komputery umożliwiające dostarczanie usług przez usługodawcę.

Transfer- Ilość danych jakie mogą zostać wykorzystane do wysyłania i pobierania łącza sieciowego dostępnego na serwerze.

Kopia zapasowa- Kopia danych jaką samodzielnie może wykonać usługobiorca.

Cennik- cennik usług dostępny na stronie serwisu.

Panel usługobiorcy- jest to elektroniczne konto w serwisie umożliwiające dostęp usługobiorcy do korzystania z hostingu. Panel jest częścią serwisu internetowego alphahost.pl oraz alphahost.io

Prawo autorskie – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)

Kodeks cywilny – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)

2) Warunki korzystania z serwisu

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z serwisu, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, Dokumentacją, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z serwisu, w tym z Hostingu i innych Usług Elektronicznych: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 20.0 i wyższej (stabilnej), Google Chrome w wersji 25.0. i wyższej (stabilnej); (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1040 px.

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

3. Usługobiorca aby w pełni móc korzystać z serwisu musi dokonać rejestracji w serwisie. Podczas rejestracji usługobiorca zobowiązany jest do podania danych zgodnie ze stanem faktycznym.
4. Rejestracji konta w serwisie może dokonać tylko osoba prywatna która ukończyła minimum 13 rok życia lub posiada zgodę opiekuna prawnego/rodzica.
5. Usługobiorca nie może posiadać więcej niż jednego konta w serwisie .
6. Usługobiorca zobowiązany do aktualizacji danych tak aby były one zawsze zgodne ze stanem faktycznym.
7. Usługobiorca zobowiązany jest również do korzystania z konta w serwisie tylko i wyłącznie przez siebie. Zabronione jest udostępnianie danych do swojego konta osobom trzecim.
8. Usługodawca ma prawo do zgłoszenia chęci usunięcia konta w serwisie.

3) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. Konto (Panel);
 - b. Hosting;
3. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Usługi Elektroniczne bez wad.
4. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz w Dokumentacji na stronie Serwisu Internetowego.
5. Wszelkie dodatkowe, nieuregulowane poniżej usługi, wykraczające poza zakres wsparcia technicznego, są odpłatne i wyceniane indywidualnie. W celu zamówienia takiej usługi Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą pod adresem poczty elektronicznej: admin@alphahost.pl

3) Warunki korzystania z hostingu

1. Podstawowym warunkiem korzystania z usługi hostingu jest zawarcie Umowy Hostingu poprzez złożenie zamówienia przez serwis i opłacanie go za pomocą środków z portfela.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z hostingu do celów jakich został przeznaczony.
3. Hosting minecraft, valheim, oraz terraria jest przeznaczony tylko i wyłącznie do rozgrywek online gier komputerowych Minecraft, Valheim oraz Terraria
4. Usługobiorca zobowiązany jest do nieprzekraczania wykupionych zasobów to znaczy pamięci ram serwera, ilości wątków procesora, czy też wykupionego miejsca na dysku.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do dbania o bezpieczeństwo danych pozyskanych na serwerze gry minecraft/valheim/terraria.
6. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczone na wykupionym przez siebie hostingu.
7. Usługobiorcy nie wolno :
 - wykorzystywać hostingu do celów niezgodnych z prawem Polskim oraz Europejskim.
 - umieszczać zdjęć/filmów/materiałów związanych z wszelką pornografią.
 - wykorzystywać hostingu do ataków na inne serwery/osoby.
 - wykorzystywać hostingu na szkodę usługodawcy.
 - umieszczać na serwerze plików do których nie posiada wyłącznych praw autorskich.
 - wykorzystywać innego portu/portów niż te przydzielone w panelu serwera.

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

- wykorzystywać serwera minecraft/valheim/terraria w celach biznesowych.
- sprzedawać wykupionego hostingu osobom trzecim.- udostępniać danych do hostingu osobom trzecim.

4) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych, Usługobiorca może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: admin@alphahost.io lub pisemnie na adres: Wergiliusza 7/69, 01-915 Warszawa lub za pomocą formularza kontaktowego.
2. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

4) Odstąpienie od umowy

4. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy
4. W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: admin@alphahost.pl

5) Zobowiązania usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do dostarczenia usługobiorcy po otrzymaniu zamówienia dostęp do usługi hostingu zgodnie z parametrami objętymi w zamówieniu.
2. Usługodawca ustala maksymalny termin dostarczenia usługi po otrzymaniu zamówienia na 7 dni roboczych.

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

3. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby dostarczyć usługobiorcy zamówiony hosting w jak najszybszym terminie.

6) Odpowiedzialność usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku dostępu do usługi z przyczyn technicznych np awaria centrum danych czy atak ddos na infrastrukturę serwerową usługodawcy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane umieszczane przez usługobiorcę na koncie hostingowym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie konta hostingowego jeśli usługobiorca nie potrafi zarządzać wykupionym hostingiem.
4. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za środki w wirtualnym portfelu usługobiorcy.

6) Zastrzeżenia usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - Zawieszenia/usunięcia konta jeśli został złamany regulamin serwisu.
 - Zawieszenia/usunięcia usługi hostingu jeśli usługobiorca złamał regulamin serwisu.
 - Ustawienia w linii startowej konta hostingowego 85% wykupionych zasobów tak aby wykupiona usługa nie przekraczała wykupionych zasobów takich jak np. pamięć ram.
 - Wydłużenia czasu realizacji zamówienia.
- Weryfikacji danych usługobiorcy.

7) Operator płatności

1. Operatorem płatności obsługiwanych w ramach serwisu jest firma Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437.

2. Reklamacje dotyczące operatora płatności można składać pod adresem:
<https://tpay.com/kontakt>

8) Polityka prywatności / RODO

Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Administrator Danych Osobowych:

- Administratorem danych osobowych jest usługodawca.

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

Cel zbierania danych osobowych:

- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach informacyjnych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie o zmianach w serwisie.

Czas przetwarzania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności konta w serwisie.

Prawa usługobiorcy:

Prawo do wycofania się z tej zgody w dowolnym terminie.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia skargi do organu nadzorującego. Dane są wykorzystywane do profilowania marketingu za pomocą narzędzi Google Analytics, Facebook. W sytuacji wniesienia sprzeciwu wobec profilowania – prosimy skorzystać z ustawień przeglądarki.” W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Definicja danych osobowych W rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny (PESEL, NIP, REGON itp.) albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne (znamiona, blizny, tatuaże itp.), fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Zabrania się przetwarzania danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym oraz danych dotyczących skazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

9) Dane tymczasowe (Cookies)

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest autor. Pliki cookies wykorzystywane są w celu: a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; c) utrzymanie sesji

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

10) Wzór odstąpienia od umowy

Przykładowy wzór

Odstąpienie od umowy

Imię nazwisko

Adres usługobiorcy

Adres email

Login w serwisie

Usługa jakiej dotyczy odstąpienie

Data

Podpis usługobiorcy

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

11) Cennik usług hostingowych Minecraft

Tabela usług hostingowych Minecraft

Pakiet	RAM	PROCESOR	DYSK	Cena 14 dni *	Cena 30 dni *
MC-1	1GB DDR4	1 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	10 GB SSD	5 zł	10 zł
MC-2	2GB DDR4	1 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	15 GB SSD	10,10 zł	20,20 zł
MC-3	3GB DDR4	1 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	20 GB SSD	15,20 zł	30,40 zł
MC-4	4GB DDR4	2 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	25 GB SSD	20,25 zł	40,50 zł
MC-5	5GB DDR4	2 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	30 GB SSD	25,30 zł	50,60 zł
MC-6	6GB DDR4	3 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	35 GB SSD	30,38 zł	60,76 zł
MC-7	7GB DDR4	3 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	40 GB SSD	35,44 zł	70,88 zł
MC-8	8GB DDR4	4 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	45 GB SSD	40,50 zł	81 zł
MC-9	9GB DDR4	4 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	50 GB SSD	50,60 zł	101,20 zł
MC-10	10GB DDR4	5 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	55 GB SSD	60,75 zł	121,50 zł
MC-11	11GB DDR4	5 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	60 GB SSD	81 zł	162 zł
MC-12	12GB DDR4	6 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	65 GB SSD	126,60 zł	262,20 zł

*Podane ceny są cenami netto, do ceny należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23 %

Tabela usług dodatkowych hostingowych Minecraft

NAZWA USŁUGI	CENA
PRZYWRÓCENIE AUTOMATYCZNEJ KOPII SERWERA MINECRAFT	5 zł / jednorazowo
DODATKOWY WĄTEK PROCESORA	20 zł / sztukę
DODATKOWE 5 GB DYSKU SSD	5 zł / 30 dni
DOMYŚLNY PORT 25565	35 zł / jednorazowo

REGULAMIN SERWISU alphahost.pl oraz alphahost.io

Tabela usług hostingowych pozostałych gier

Pakiet	RAM	PROCESOR	DYSK	Cena 14 dni *	Cena 30 dni *
Terraria	1.5GB DDR4	1.5 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	10 GB SSD	-	1.7 zł / slot
Valheim	2.5GB DDR4 + 1GB SWAP	2 vCPU 4.6Ghz - AMD RYZEN 7	10 GB SSD	8.50 zł	17 zł